

1000
Konten



Efficient Leadership in the Digital Era

Disusun oleh: Nur Tasya Kurnia Zaid Sangadji
Disunting oleh: Juliarizky Shinta Dewi



LEADING IN THE NEW ERA



 pemimpin.id  wikilead.id

1000
Konten

LEAD
THE
FEST
2021



Sekilas Info !!!

Penelitian di Afrika dari Gallup menunjukkan bahwa secara menakjubkan di seluruh dunia hanya 13% orang yang terlibat dalam pekerjaan mereka

Lalu dimana 87% sisanya???



1000
Konten

LEAD
THE
FEST
2021

Ternyata 87% orang
pekerja tersebut tidak bisa
membuat keputusan
mereka sendiri.



Kenapa bisa seperti itu sih??
Hal tersebut dikarenakan
adanya
Organisasi Hierarkis

Charlenne Li mengatakan bahaya struktur organisasi hierarkis. Sejak awal Revolusi Industri, organisasi mengandalkan hierarki untuk menciptakan efisiensi dan skala. Namun, pendekatan top-down ini tidak lagi berfungsi.



“Di dunia modern kita yang terhubung secara digital, efisiensi tidak sebanding dengan kebutuhan akan inovasi, perubahan, dan kecepatan”

Saat ini, orang-orang yang membuat keputusan dan berinteraksi dengan klien sering kali adalah mereka yang bekerja tepat di garis depan. Karena titik kontak pelanggan menjadi lebih jarang dan kepentingan mereka menjadi lebih besar, manajemen harus belajar untuk mempercayai karyawan garis depan dan memungkinkan percakapan dua arah, non-hierarki yang akan membantu bakat berkembang dan memberikan pengalaman pelanggan yang luar biasa.



Charlenne Lin menggunakan 'Red Robin', rantai restoran kasual Amerika, sebagai contoh kepemimpinan yang efisien. Melihat 87% karyawan perusahaan adalah generasi milenial, para eksekutif menyadari bahwa mereka dapat menggunakan basis karyawan mereka yang paham digital untuk mengumpulkan umpan balik pelanggan lalu mempostingnya di jejaring sosial perusahaan. Para eksekutif mulai menggunakan saran karyawan dan meningkatkan pengalaman pelanggan dalam waktu kurang dari 30 hari dibandingkan dengan 6-12 bulan yang biasanya diperlukan.



Red Robin menyadari: “Employee Engagement bukan tentang karyawan yang berbicara satu sama lain. Melainkan mereka didengar, dan suara mereka membuat perbedaan”

Namun, betapapun indahnyamanajemen berpikiran terbuka ini, kenyataannya adalah banyak eksekutif berjuang dengan pendekatan kepemimpinan ini karena membuat mereka merasa kehilangan kendali.

Charlenne Li menyarankan 3 cara utama para pemimpin dapat memudahkan jalan mereka ke Era Digital

Ciptakan Budaya Berbagi

- Alih-alih menimbun informasi untuk menjadi kuat, para pemimpin harus menjadi fasilitator yang mempercepat berbagi informasi di seluruh jaringan organisasi.

Mendorong Praktek "Followership"

- Ukuran dan kualitas jaringan Anda, bukan jabatan Anda, menentukan seberapa besar kekuatan dan pengaruh yang Anda miliki, dan dengan demikian, seberapa banyak yang dapat Anda selesaikan.

Buat Keputusan yang Berarti

- gunakan opini dari jaringan internal dan eksternal Anda untuk menentukan teknologi dan proses apa yang harus diinvestasikan atau dihilangkan oleh perusahaan Anda.

1000
Konten

LEAD
THE
FEST
2021

Jika Anda ingin
menjadi Pemimpin yang
berkembang,
maka Anda harus
bersedia melepaskan
Gagasan Tradisional
bahwa kekuasaan dan
pengaruh berasal dari
KENDALI.



Charlenne Lin

Sumber:

- Efficient leadership in the digital era (Charlenne Li)
- <https://www.youtube.com/watch?v=57XyhnM5V2Q>

Segala informasi yang terdapat dalam dokumen ini merupakan properti dari penulis dan penerbit dari masing-masing sumber. Pembuatan slide ini dimaksudkan untuk kegiatan sosial dan tidak dapat diperjualbelikan.