

1000
Konten



Bagaimana Cara *Leader* Mendapatkan Kepercayaan Kembali?

Disusun oleh: Linda Meilani
Disunting oleh : Priskila Septiani Kusumadewi

Tahukah kamu?

Seorang pemimpin harus memperhatikan pentingnya **menjaga relasi** dan **kepercayaan** terhadap anggotanya.

Kunci kepemimpinan adalah **menjauhkan** perilaku **mementingkan diri sendiri** yang dapat merusak struktur relasional antara pemimpin dan anggota.

Ketika Kepercayaan Memudar, Apa yang Harus Dilakukan?

Wharton adjunct professor of management, **Gregory P. Shea** menawarkan **10 langkah** pemimpin dalam mempertahankan dan merebut kembali kepercayaan.

- Gregory P. Shea -



10 Langkah Membangun Kembali Kepercayaan

- **Perjelas nilai-nilai anda.** Tentukan tujuan yang ingin dicapai. Hal ini sebagai pedoman langkah dan upaya menghindari kesalahan.
- **Identifikasi ingin menjadi pemimpin seperti apa.** Temukan apa arti menjadi seorang pemimpin bagi anda dan bagaimana anda ingin dilihat sebagai seorang pemimpin.

- **Berhenti dan dengarkan sebaik mungkin.** Jangan berasumsi bahwa telah mengetahui kerangka kerja orang lain. Kuncinya adalah dengarkan yang disampaikan.
- **Mengemukakan fakta.** Katakan apa yang telah diketahui dan mencari tahu yang belum dimengerti. Menggambarkan proses untuk setiap pengambilan keputusan.

- **Tentukan titik inti.** Pastikan jenis data dan sumber data yang digunakan.
- **Hubungkan titik-titik inti.** Sampaikan makna dan bagaimana memahami apa yang sedang berlangsung. Jangan lupa untuk memberikan tujuan akhir yang diinginkan.
- **Susun rencana,** seperti langkah-langkah spesifik yang diperlukan kedepannya.

- **Wujudkan tindakan sesuai perkataan.** Bertanggung jawab dengan menetapkan standar dan tujuan dalam bertindak.
- **Pimpin dari depan saat masa-masa sulit dan dari belakang saat krisis mereda.** Kedua posisi ini memberikan pandangan dan kesempatan untuk mencoba strategi baru bagi pemimpin.

- **Penuhi kebutuhan anggota dan diri sendiri.** Memberikan kebutuhan dan menjamin kesejahteraan anggota. Jangan lupa untuk diri sendiri, karena anggota membutuhkan pemimpinnya.



1000
Konten



"Yuk, Jadi pemimpin terbaik yang senantiasa menjaga kepercayaan dan kolaborasi dengan anggotanya."

1000
Konten



Sumber :

How Leaders Can Regain Trust in Untrusting Times
Link Sumber Content (Wharton University of Pennsylvania)

<https://knowledge.wharton.upenn.edu/article/leaders-can-restore-trust/>

Segala informasi yang terdapat dalam dokumen ini merupakan properti dari penulis dan penerbit dari masing-masing sumber. Pembuatan slide ini dimaksudkan untuk kegiatan sosial dan tidak dapat diperjualbelikan.