

1000  
Konten



# 3 Pelajaran Kepemimpinan yang Dapat Dipelajari dari Tony Hsieh

Disusun oleh: Stella Callista  
Disunting oleh: Sukma Nurjagat Khasanah

# 1. Jangan Pernah Meremehkan Kekuatan dari Gerakan Sederhana

--- Segala perbincanganmu dengan anggotamu adalah kesempatan untuk membagikan gerakan sederhana agar mereka mengetahui bahwa kamu peduli dengan mereka juga dengan kesuksesan mereka. ----

## Re: Delivering Happiness Book Review now up on my blog



From: Tony Hsieh <tony@zappos.com>  
To: Tanveer Naseer  
Cc: Laura  
Date: 07/06/2010 12:32 PM

Sorry for the short reply - it's a crazy/exciting day in New York doing interviews for the book launch, but just wanted to say thanks for all your support! I really appreciate it!

-----  
Tony Hsieh  
Follow me on Twitter: <http://twitter.com/zappos>  
My new book: <http://deliveringhappinessbook.com>

On Mon, 7 Jun 2010, Tanveer Naseer wrote:

---

Gerakan sederhana dari Tony Hsieh terlihat dalam email balasannya kepada Tanveer yang membantu mempromosikan bukunya dengan menulis blog.

## 2. Perkataanmu Sangat Berarti

Salah satu masalah yang sering terjadi adalah kurangnya komunikasi diantara pemimpin dan anggota.

Tony meminta maaf atas balasan email yang singkat karena situasi ia yang tidak mendukung, tapi ia tetap menunjukkan bahwa usaha Tanveer sangat berarti bagi Tony.

**“Perkataan pemimpin bukan hanya untuk menginspirasi tetapi membantu mereka sadar akan impact dari kontribusi mereka dalam suatu hal.”**

### 3. Rendah Hati dan Murah Hati

Tony pasti senang bahwa banyak orang yang bahkan tidak ia kenal ingin membantu menyebarkan berita tentang bukunya.

Email terima kasih dari Tony menunjukkan bahwa ia pribadi yg rendah hati dan bagaimana seorang pemimpin menyadari bahwa semua orang itu berarti, sekecil apapun pengaruhnya.

Beberapa bulan setelah Tanveer menerbitkan review tentang buku Tony di blognya, Tanveer mendapatkan kejutan lain dari Tony dan tim-nya.

Ia mendapat buku "*Delivering Happiness*" karya Tony Hsieh dalam versi yang tidak untuk dijual, sehingga sangat eksklusif.

Mengirimkan buku ini adalah cara untuk "*deliver happiness*" kepada seseorang yang membantu merayakan rilis buku tersebut.



1000  
Konten

LEAD  
THE  
FEST  
2021



"Orang mungkin tidak ingat persis apa yang Anda lakukan atau apa yang Anda katakan, tetapi mereka akan selalu ingat bagaimana Anda membuat mereka merasa. Itulah yang paling penting."

-Tony Hsieh

1000  
Konten



# Sumber:

3 Leadership Lessons I Personally Learned  
From Tony Hsieh (Tanveer Naseer)

<https://www.tanveernaseer.com/3-personal-leadership-lessons-from-zappos-ceo-tony-hsieh/>

*Segala informasi yang terdapat dalam dokumen ini merupakan properti dari penulis dan penerbit dari masing-masing sumber. Pembuatan slide ini dimaksudkan untuk kegiatan sosial dan tidak dapat diperjualbelikan.*